

# OpenShift Troubleshooting Stories

Gabriel Ferraz Stein - Sept. 2019

## oc whoami

- 38 Jahre Alt - Brasilien - Deutschland
- OpenShift Technical Account Manager (TAM)  
@RedHat
- Mit Opensource ~20 Jahre Erfahrung
- oc get all -o github > <https://github.com/steinrh>

# Agenda

- Cases / Support / Bessere Unterstützung
- Häufiger Probleme bei OpenShift

## Cases / Support

- Triage
- TAM / keinen TAM (Wert)
- Welche Informationen soll ich posten / hochladen
- 1 Issue / 1 Case
- RFEs

# Häufiger Probleme

- Kommunikation
- Upgrades
- Logging Stack
- ETCD

## Häufiger Probleme - Kommunikation

- TAM? Ruf ihm. Mail. Sehr dringend?
- Problem deutlich beschreiben
- Bilder helfen meistens nichts - Logs == Gold
- Seit wann passiert das / was hat sich geändert?
- Welcher Impact / Prod / Staging / Dev

## Häufiger Probleme - Upgrades

- TAM? Proactive Case / Stand Calls
- Release Notes / Documentation / Support
- Gleiche Umgebung / Konf. (Staging / Production)
- Funktionierendes Backup
- sosreports vorher / nachher

## Häufiger Probleme - Logging Stack

- EFK ( Elasticsearch, Fluentd, Kibana)

- EFK 101 -

[https://de.slideshare.net/JosefKarsek/logmetrics-gathering-with-openshift-efk-stack?from\\_action=save](https://de.slideshare.net/JosefKarsek/logmetrics-gathering-with-openshift-efk-stack?from_action=save)

- Fluentd > Elasticsearch < Kibana(Web)
- Memory / CPU Limits (Fluentd is abhängig von Elasticsearch - Beide soll angepasst werden)



## Häufiger Probleme - Logging Stack

- Loglevel => Mehr Logs, mehr Lastung für Fluentd(Fluentd sendet nicht alles an Elasticsearch - Überlastung)
- Logging Dump, immer. Case? Logging? Hochladen
- Github(3.11):  
<https://github.com/openshift/origin-aggregated-logging/blob/release-3.11/hack/logging-dump.sh>
- Demo Logging-Dump

## Häufiger Probleme - ETCD

- Health: `etcdctl3 --cert /etc/etcd/peer.crt --key /etc/etcd/peer.key --cacert /etc/etcd/ca.crt --endpoints https://`hostname`:2379 endpoint health`
- Members: `etcdctl3 --cert /etc/etcd/peer.crt --key /etc/etcd/peer.key --cacert /etc/etcd/ca.crt --endpoints https://`hostname`:2379 member list`
- Perf. `etcdctl3 --cert /etc/etcd/peer.crt --key /etc/etcd/peer.key --cacert /etc/etcd/ca.crt --endpoints https://`hostname`:2379 check perf`

## Häufiger Probleme - ETCD

- Nummer von Images / Storage
- V3: Container (/etc/profile.d/etcdctl.sh)
- !!! Backup !!!
- Backup v3: `ETCDCTL=3 etcdctl snapshot save /path`
- Restore: `ETCDCTL=3 etcdctl snapshot restore /path`  
(Fehler wenn nicht in `/var/lib/etcd -`  
`--skip-hash-check`

Danke!

- <https://github.com/steinrh/anwendertreffen>



[linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)



[youtube.com/user/RedHatVideos](https://youtube.com/user/RedHatVideos)



[facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)



[twitter.com/RedHat](https://twitter.com/RedHat)