

MA 01 & OpenShift Eine Win-Win Situation

Yagmur, Jenny, Adis & Michel



Container Plattform in
einer heterogenen
Umgebung



Developer
Enablement



Technischer Überblick

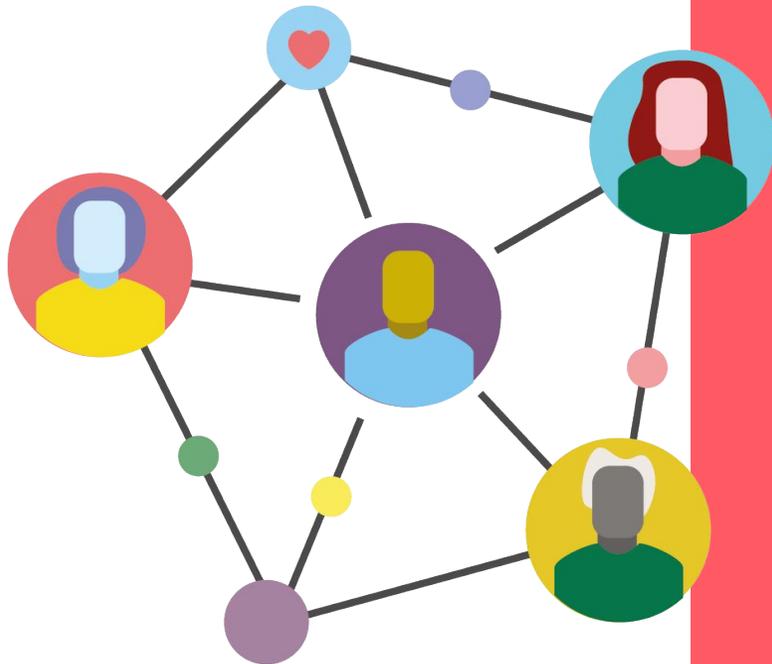


Was läuft & wie
läuft's?



Wie kam es zur Win-Wien Situation?



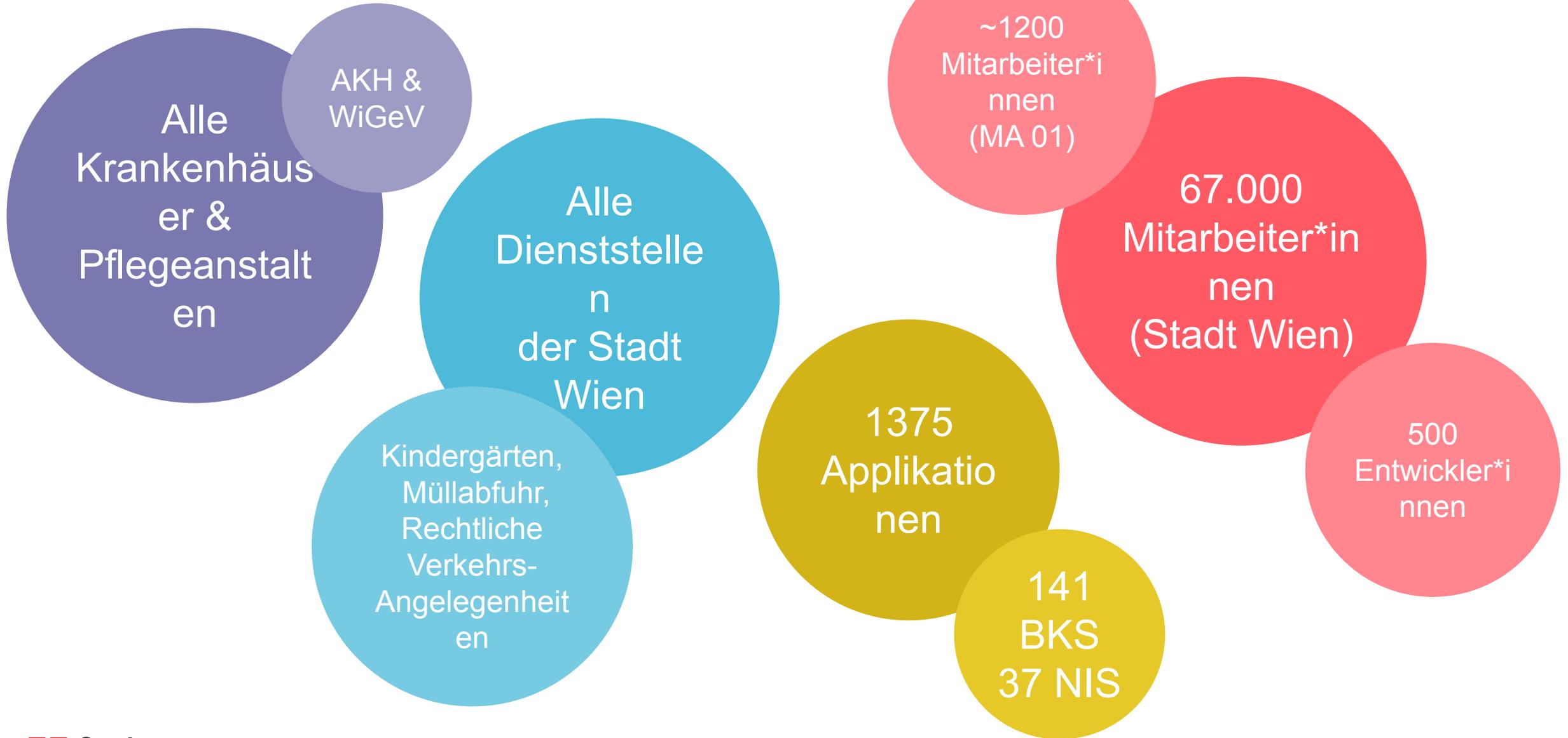


Container Plattform in einer heterogenen Umgebung

Adis



Was macht MA 01?



Welche Herausforderungen hatten wir?



Technische
/Komplexe
Landschaft



Organ

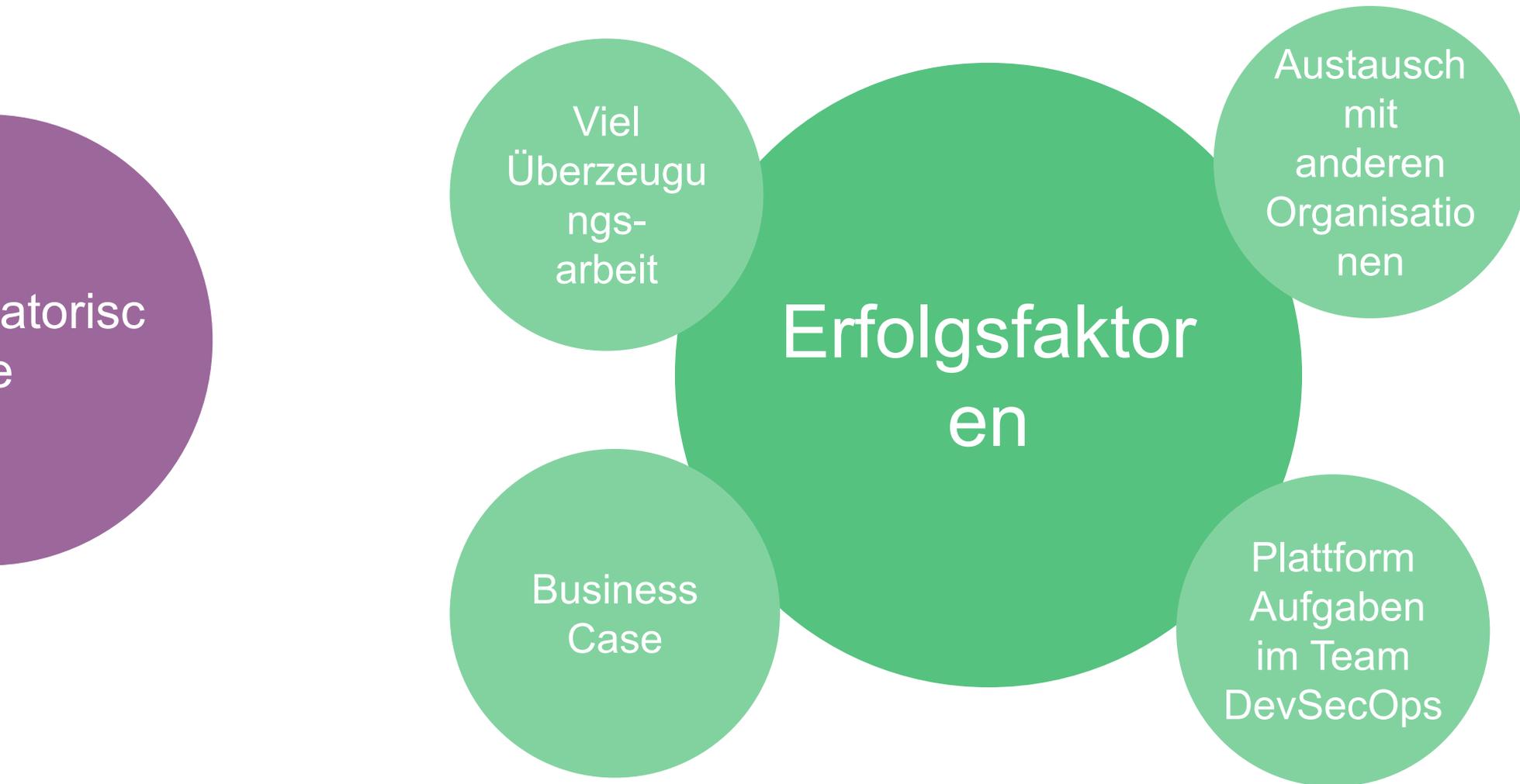
Welche Herausforderungen hatten wir?



Welche Herausforderungen hatten wir?



Wie haben wir es geschafft?





Developer Enablement

Yagmur



Developer Enablement

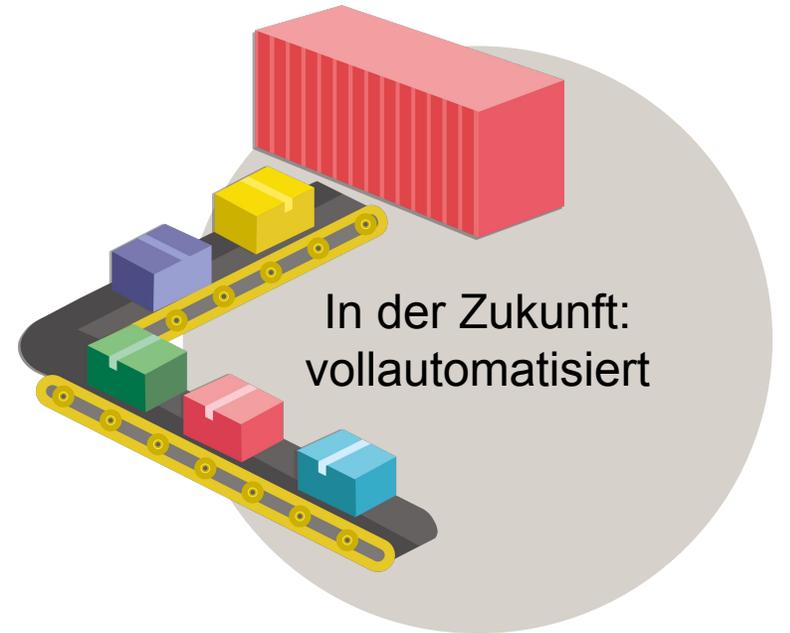


Developer Enablement



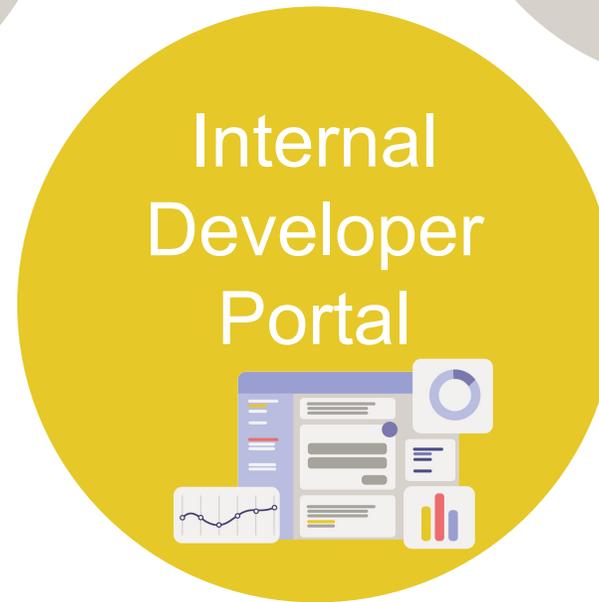
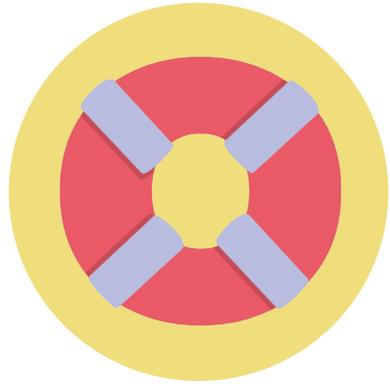
Onboardin
gs

Gemeinsam
mit
Entwickler*inn
en



In der Zukunft:
vollautomatisiert

Developer Enablement



Developer Enablement



Developer Enablement



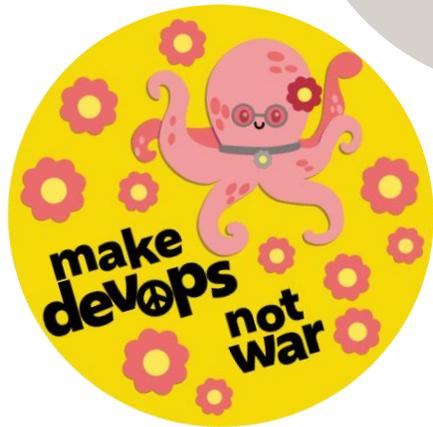
Kollektives
Lernen &
Gemeinsames
Problem-Solvi
ng



Developer Enablement



Kollektives
Lernen &
Gemeinsames
Problem-Solving



Developer Enablement

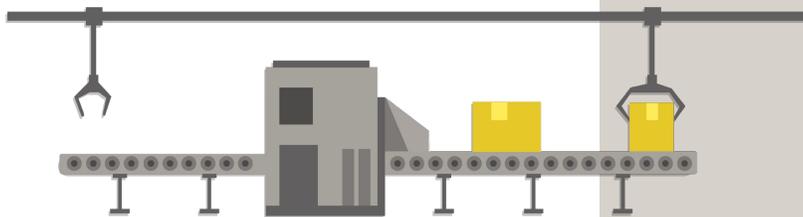


Developer Enablement

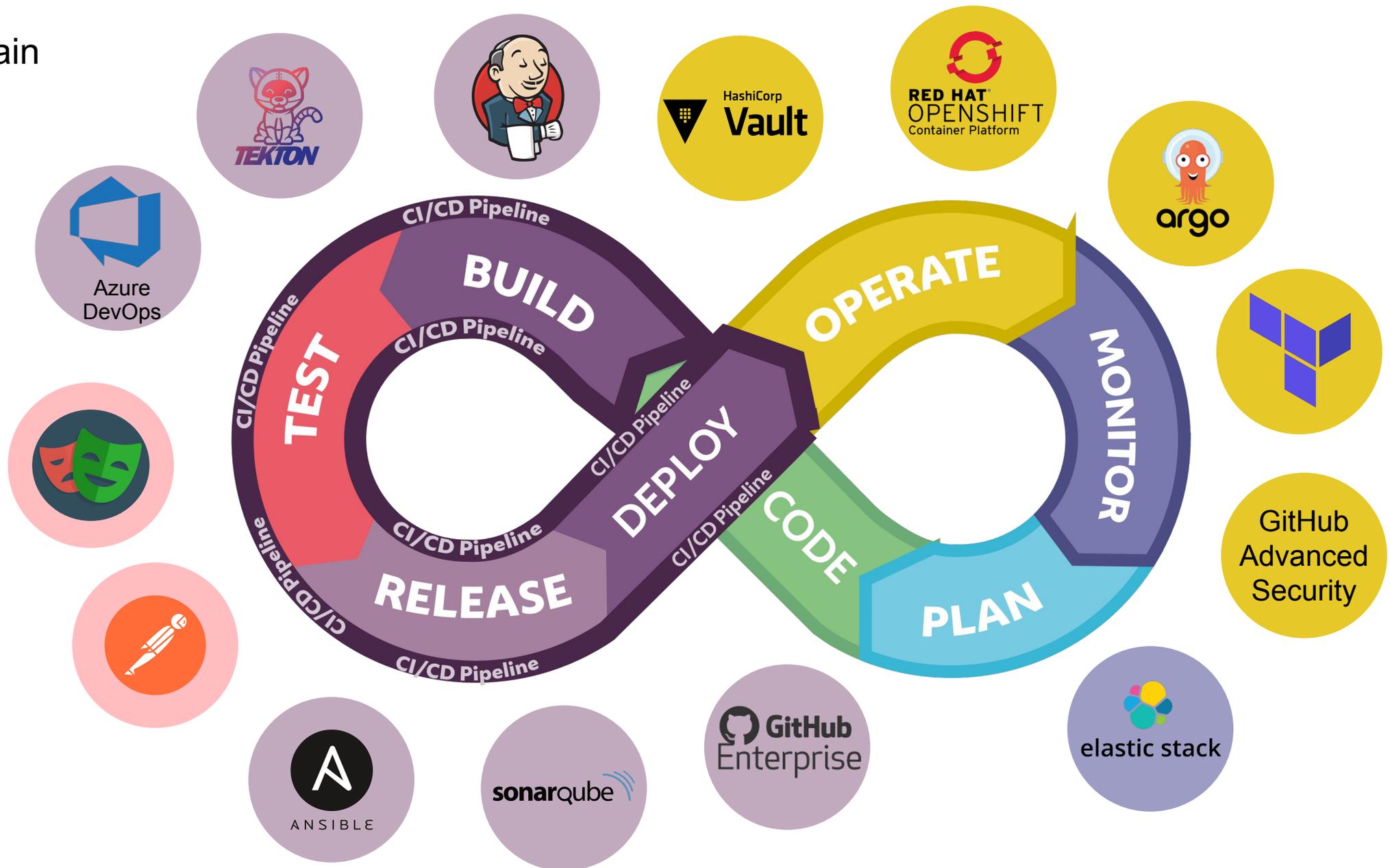


Technischer Überblick

Adis

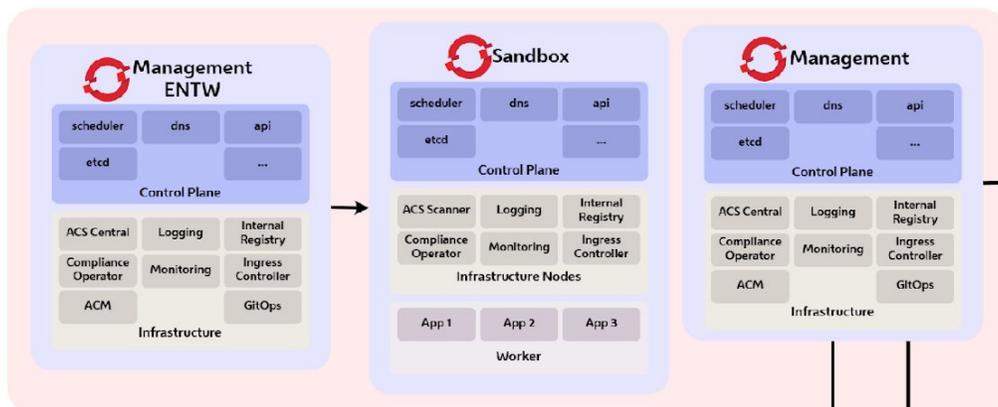


Toolchain

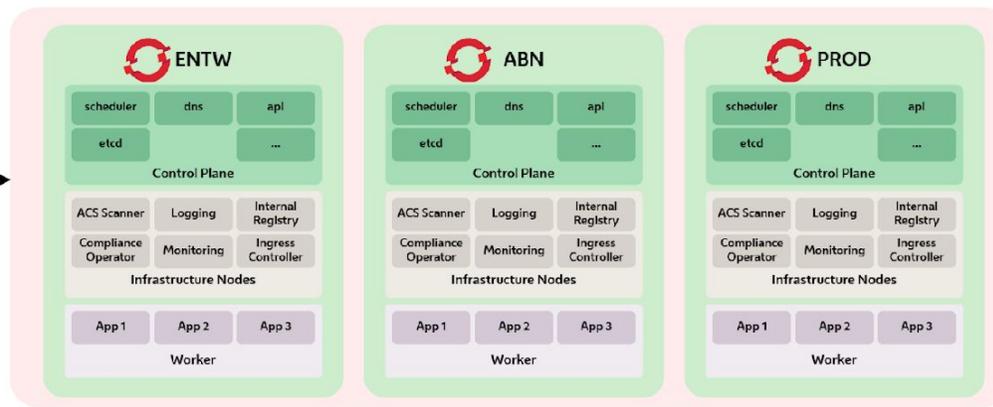


On-Prem

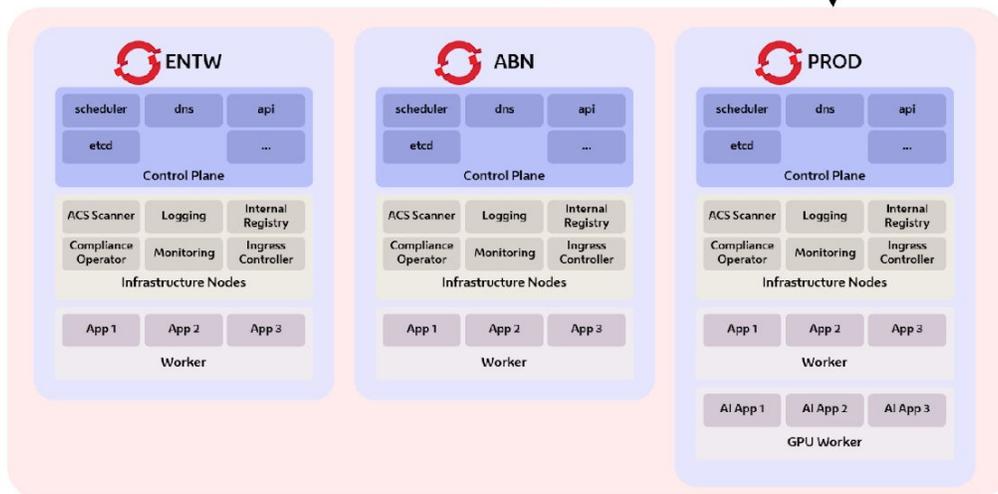
Management Cluster + Sandbox



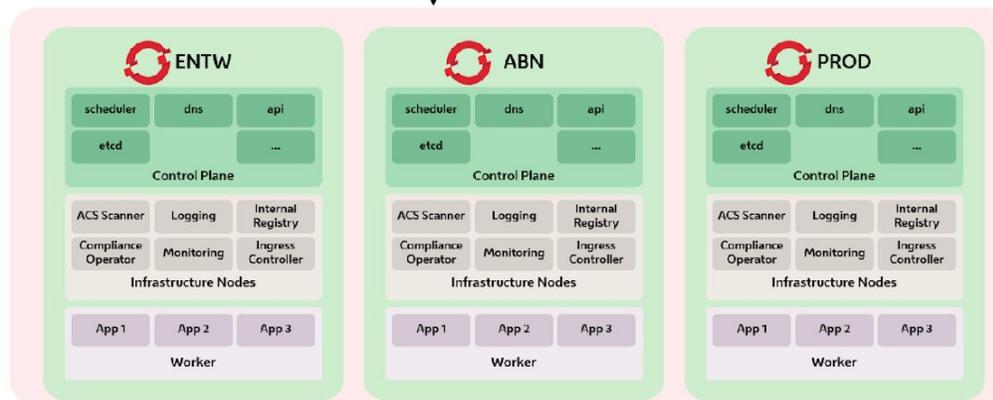
Custom Cluster 1



Shared Cluster

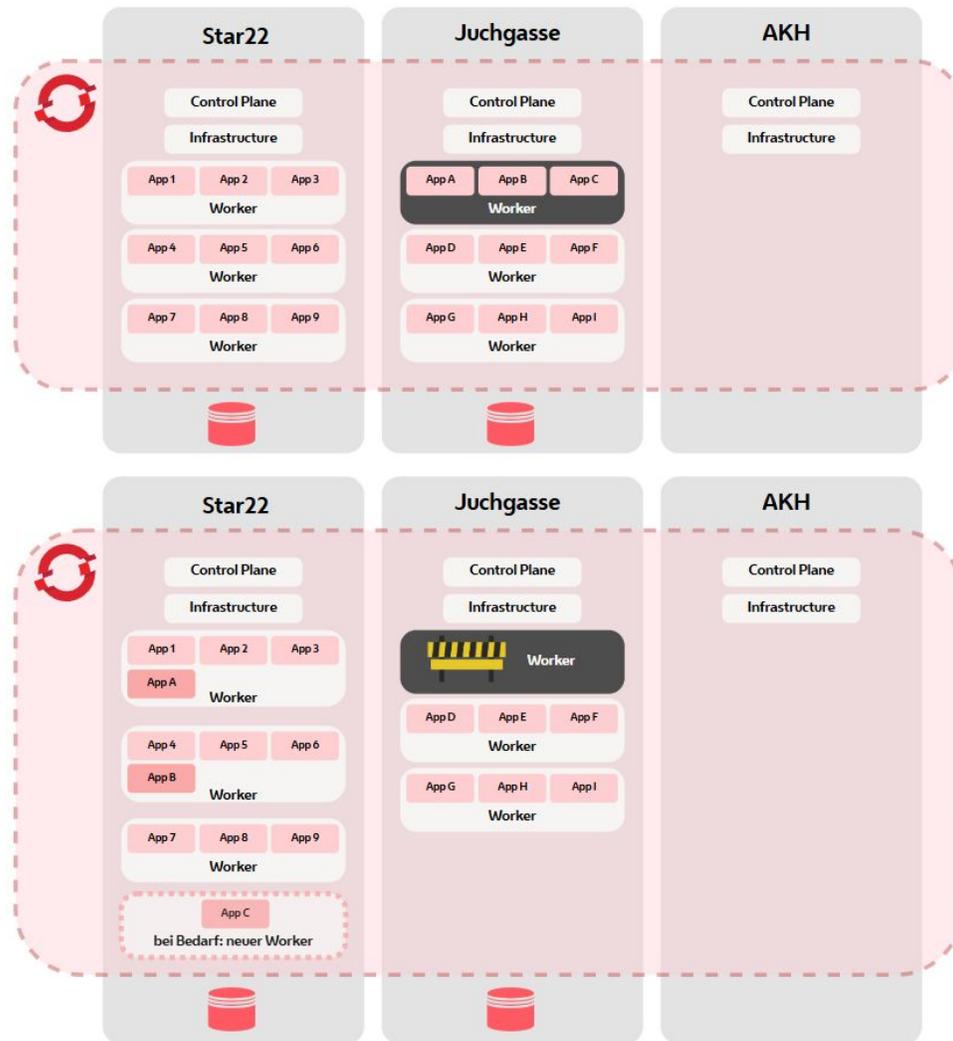


Custom Cluster 2

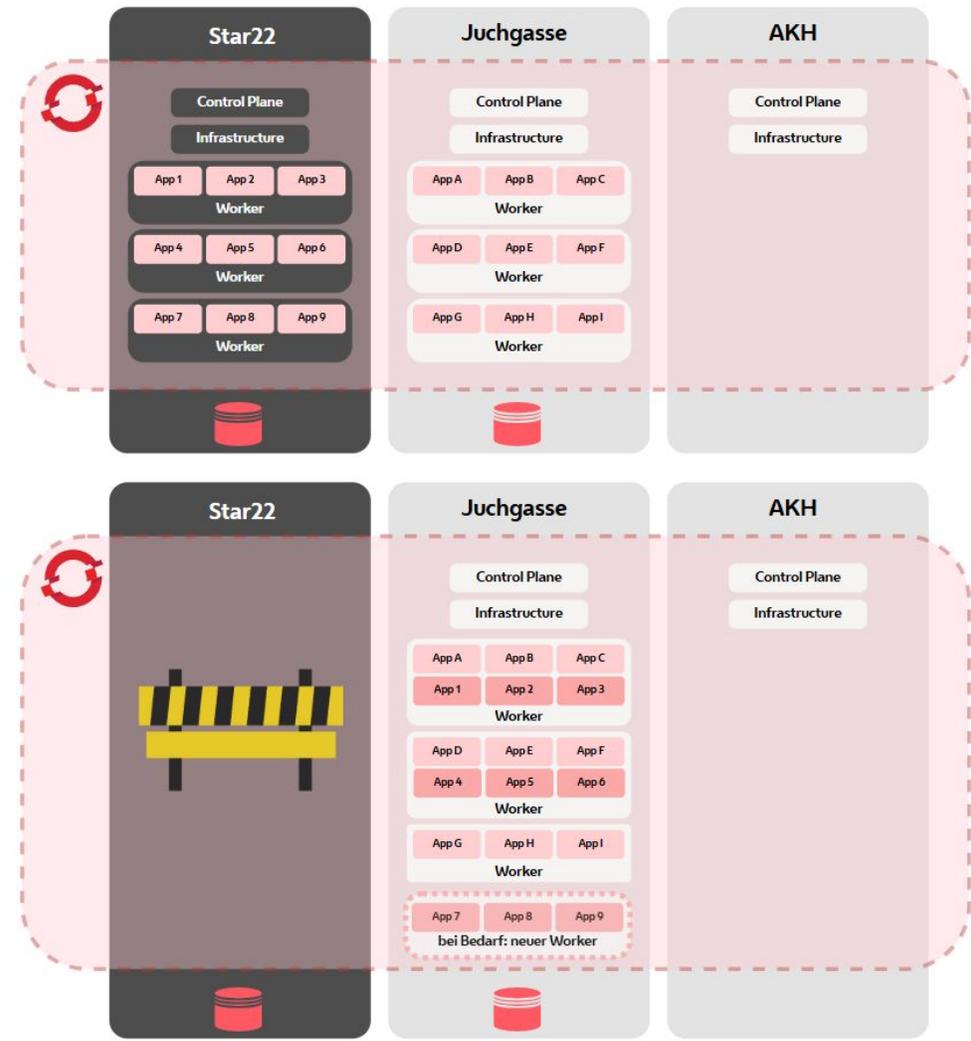


On-Prem

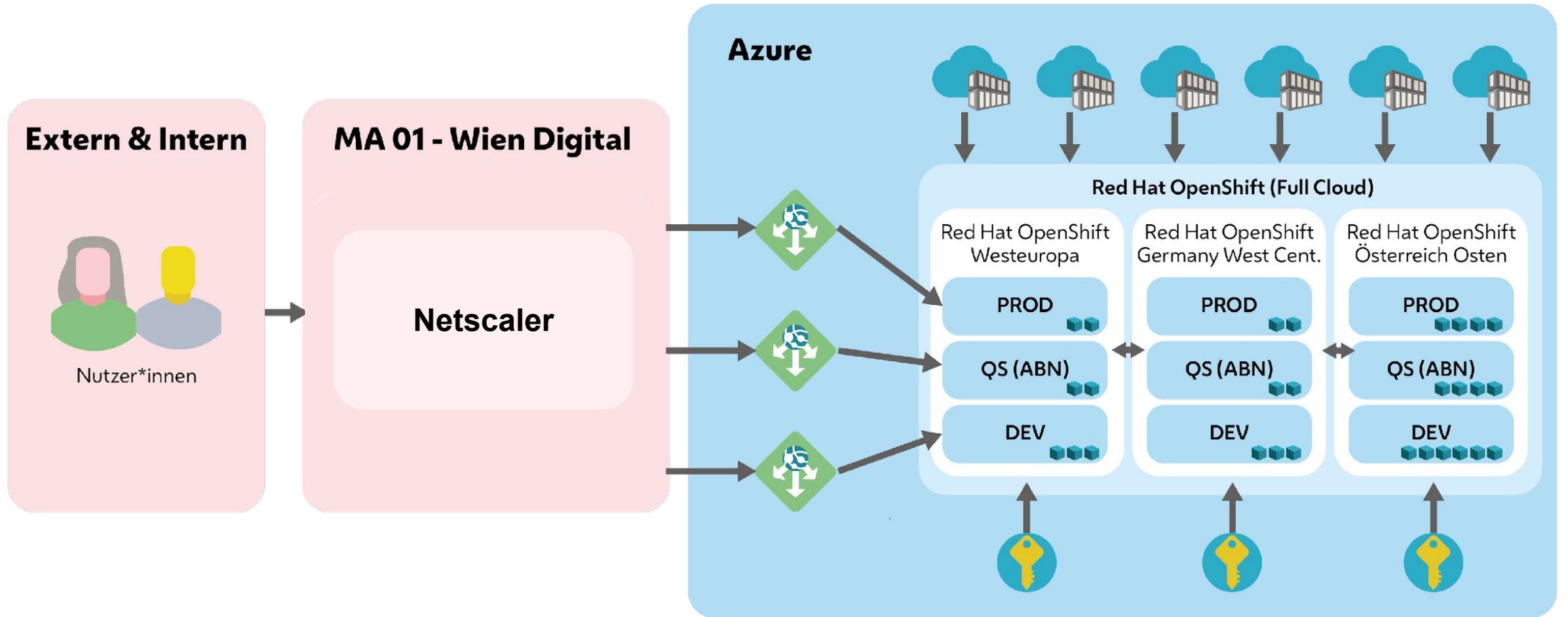
Szenario: Worker-Ausfall



Szenario: Rechenzentrum-Ausfall



Cloud



Was läuft & wie läuft's?



Adis



Welche Applikationen laufen auf OpenShift?

Orchestra
ESB

NeoLoad
Performance
Testing

**Elektronische
Akt**
Dokumenten-
Transformation

Red Hat
Innovation
Awards 
WienKI

Discourse
Internes Forum

Stadtplan^{BE}
TA
stadtplan.wien.g
v.at

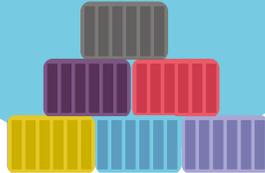
**Webauftritt
Stadt Wien**
wien.gv.at

Wie geht es weiter & Wie geht es uns mit OpenShift?

5
Applikationen
werden
gerade
onboardet



37
Onboardings
geplant



Im Business
Case sind 200
Applikationen
in 5 Jahren
geplant



Schulungen
für
die ganze
MA 01



Verbreiten
von
DevOps
Mindset



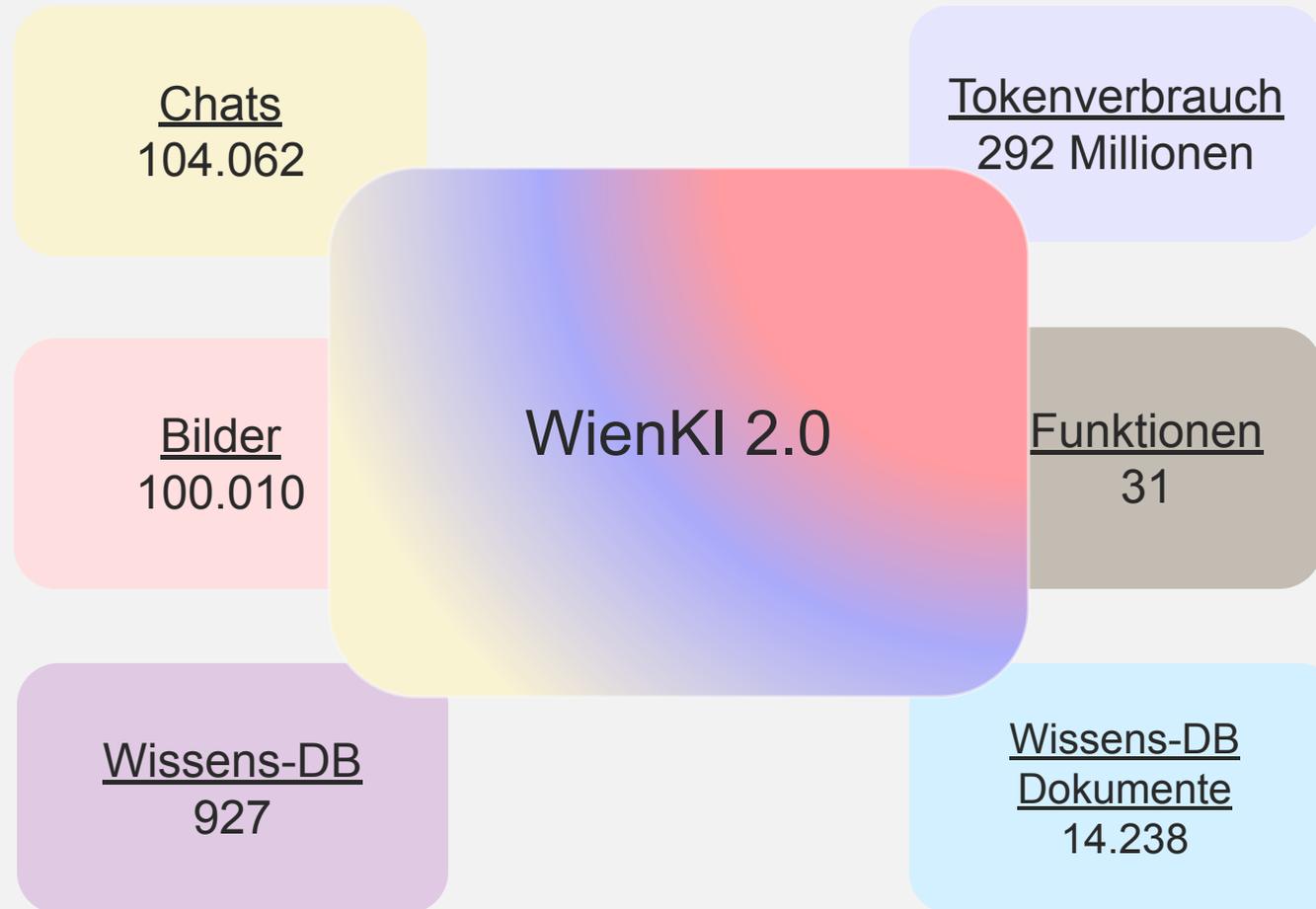


Wie kam es zur Win-Wien Situation?

Jenny, Dominik & Michel

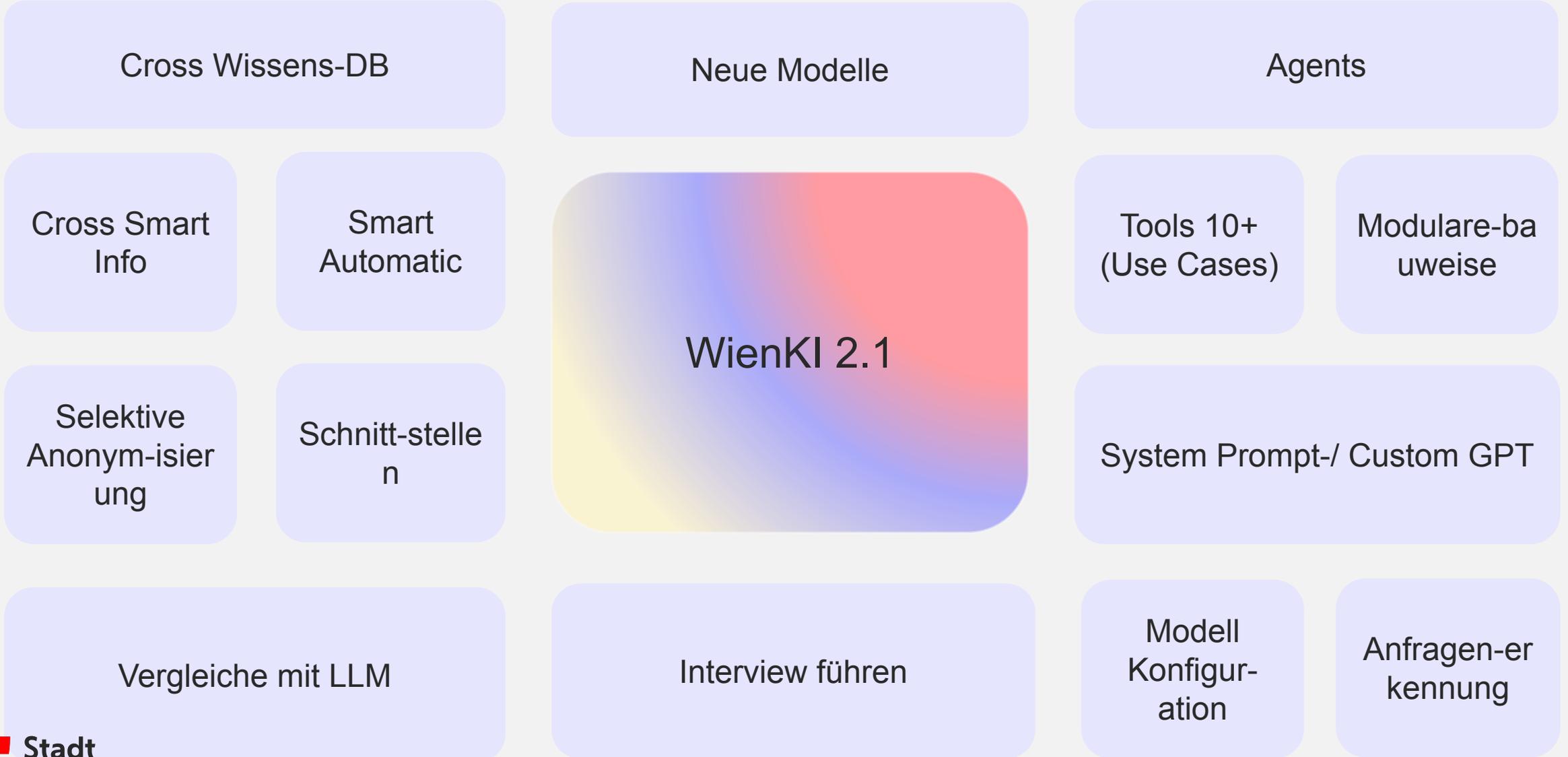
Red Hat
Innovation
Awards





Übersicht

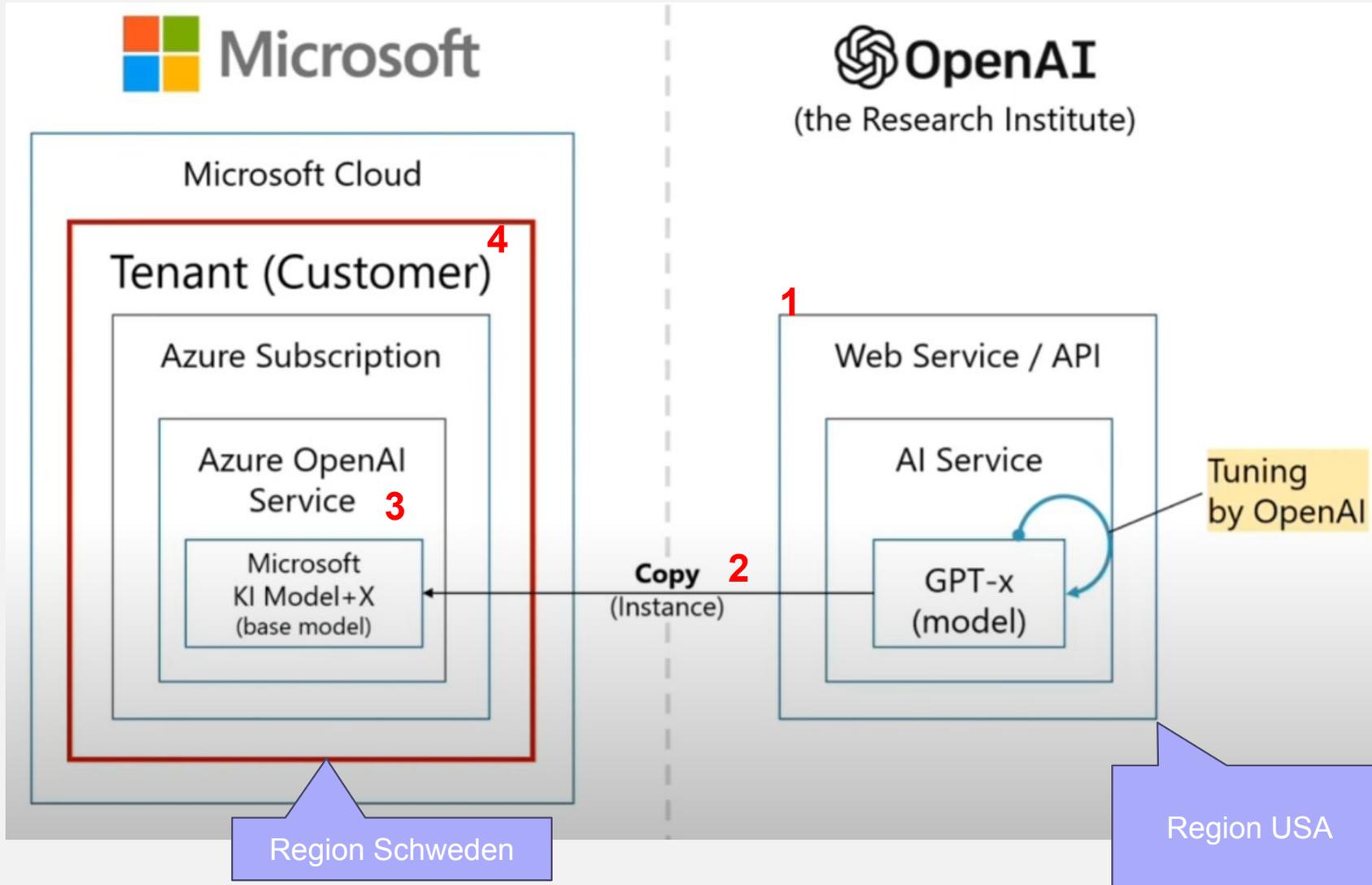
Vision



Architektur

Architektur

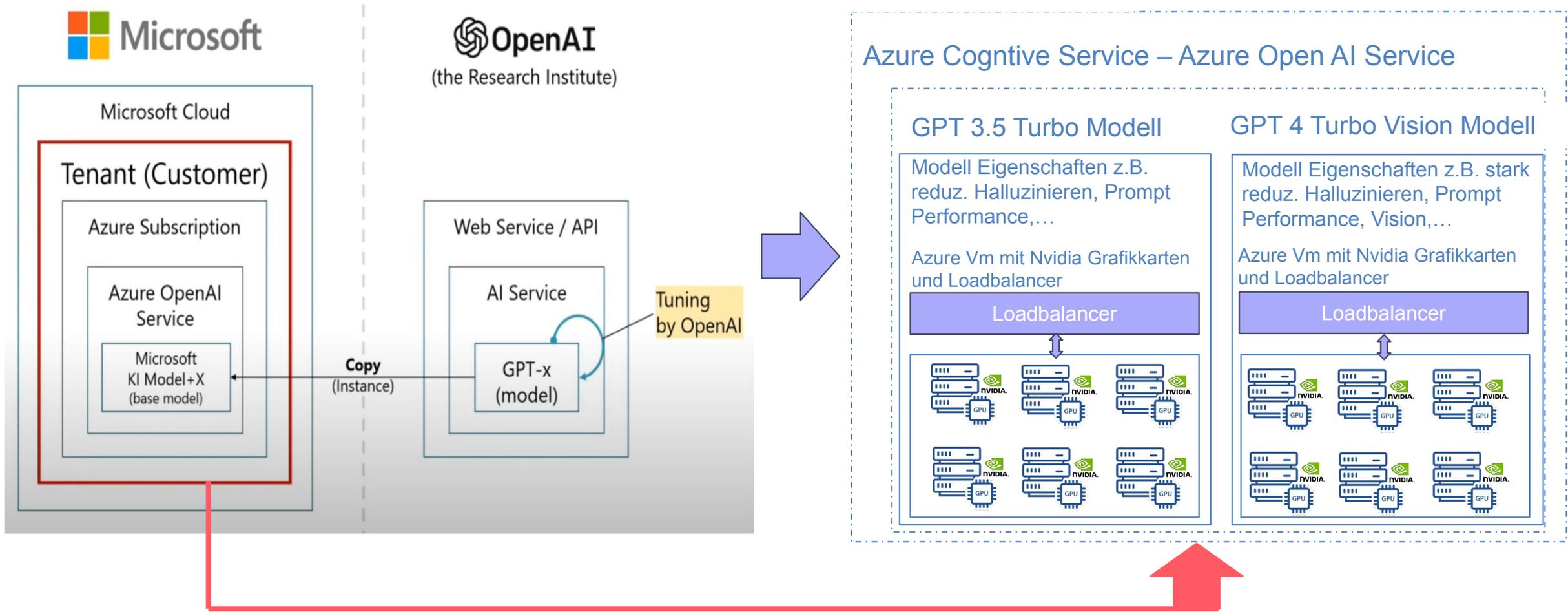
Microsoft Azure Open AI vs Open AI



ID	Beschreibung
1	OpenAI Web Service die Nutzer*innen verwenden können.
2	Jedes neue Modell oder Aktualisierungen wird als Instanz in Microsoft Azure Data Center kopiert
3	Ab dann kann das neue Modell oder Version verwendet werden in der jeweiligen Region z.B: EU Schweden
4	Der Tenant bei uns Stadt Wien Tenant unterliegt MS DPA bzw. Vereinbarungen.

Architektur

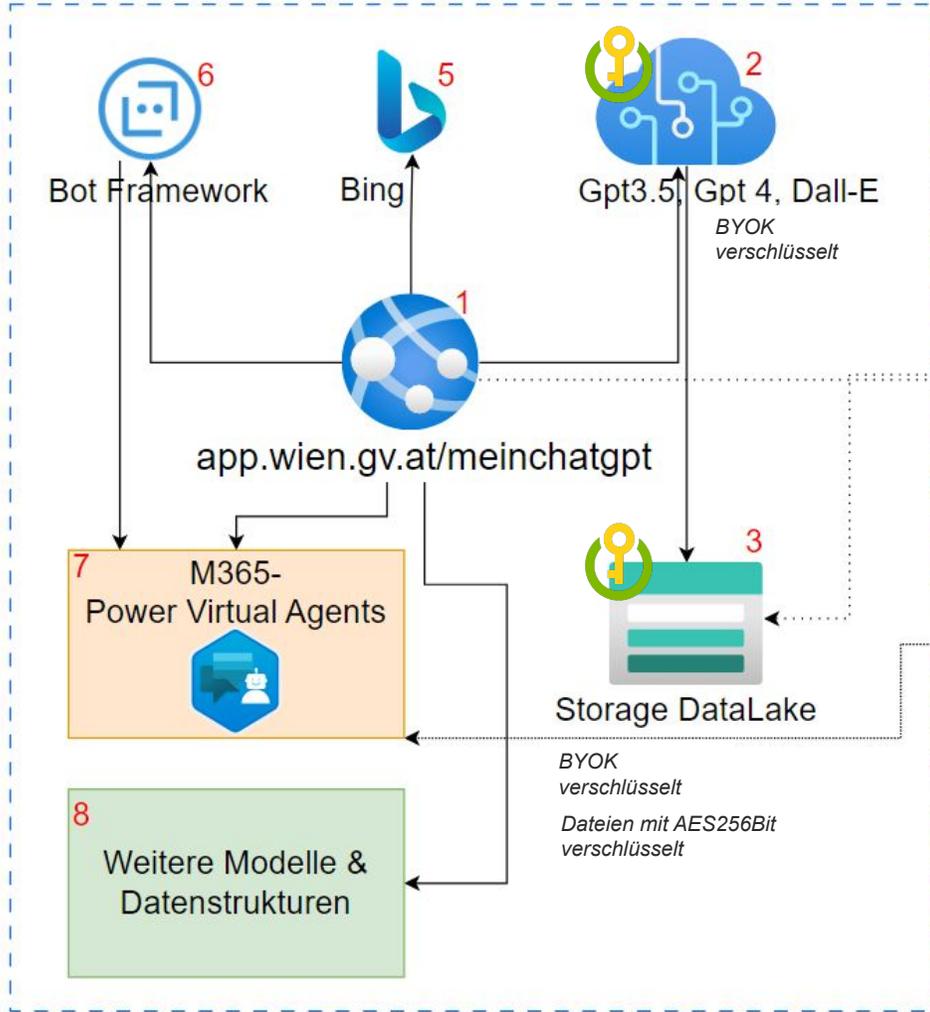
Microsoft Azure Open AI vs Open AI



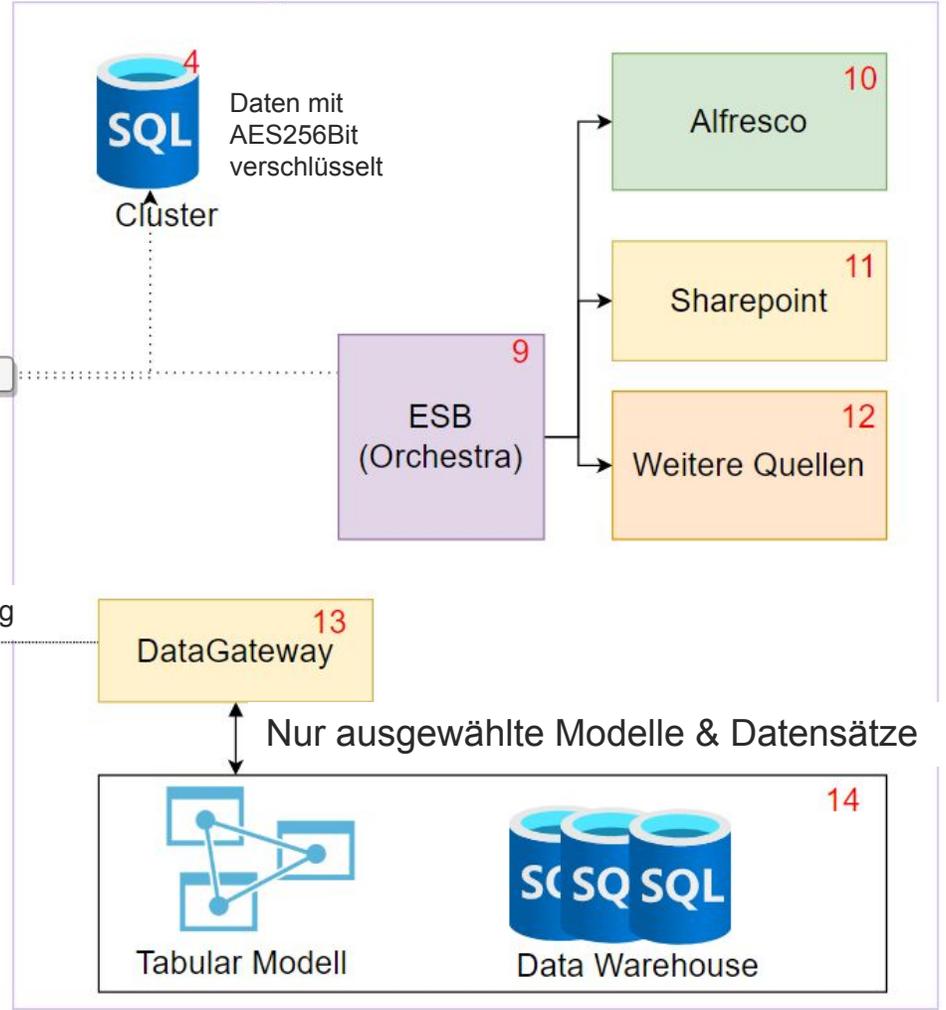
Architektur

WienKI

Azure



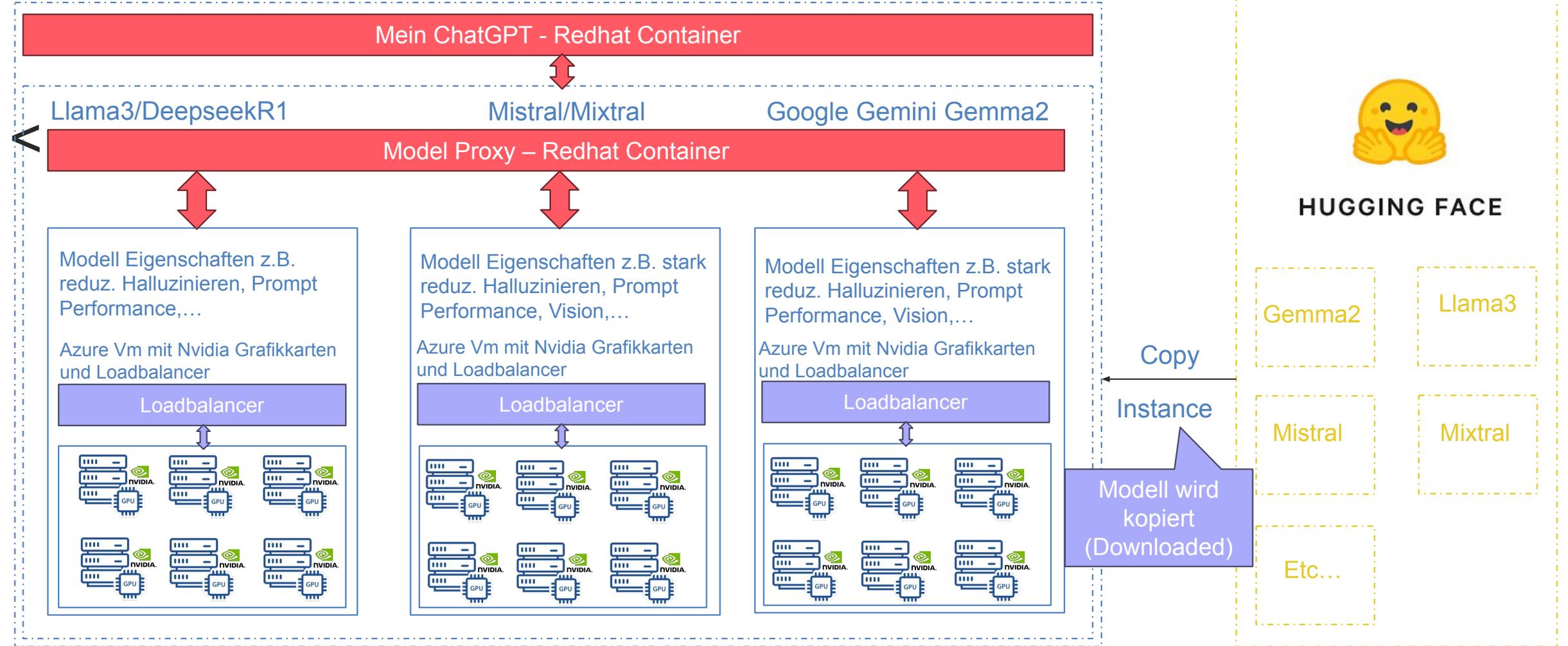
MA01-Wien Digital



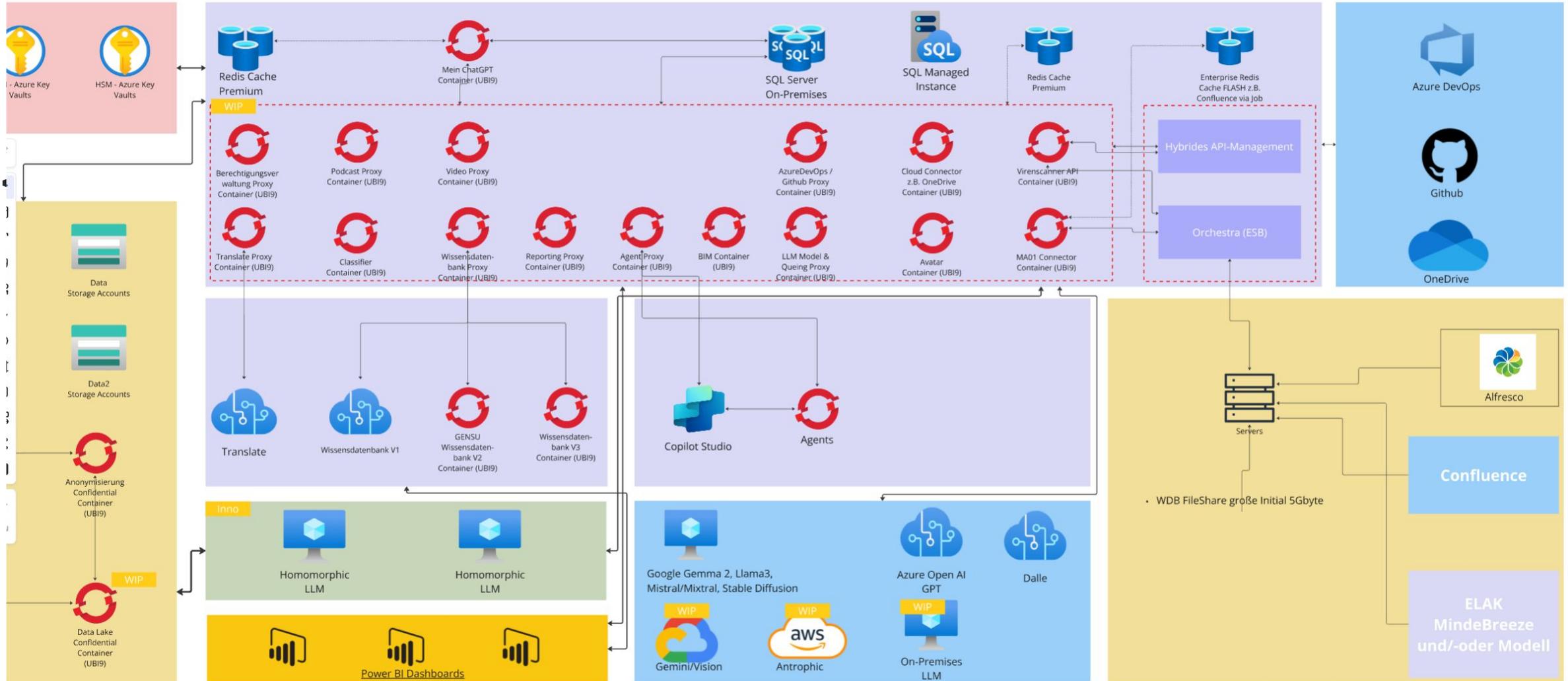
Architektur

WienKI- OpenSource Modelle (1/2)

Microsoft Azure



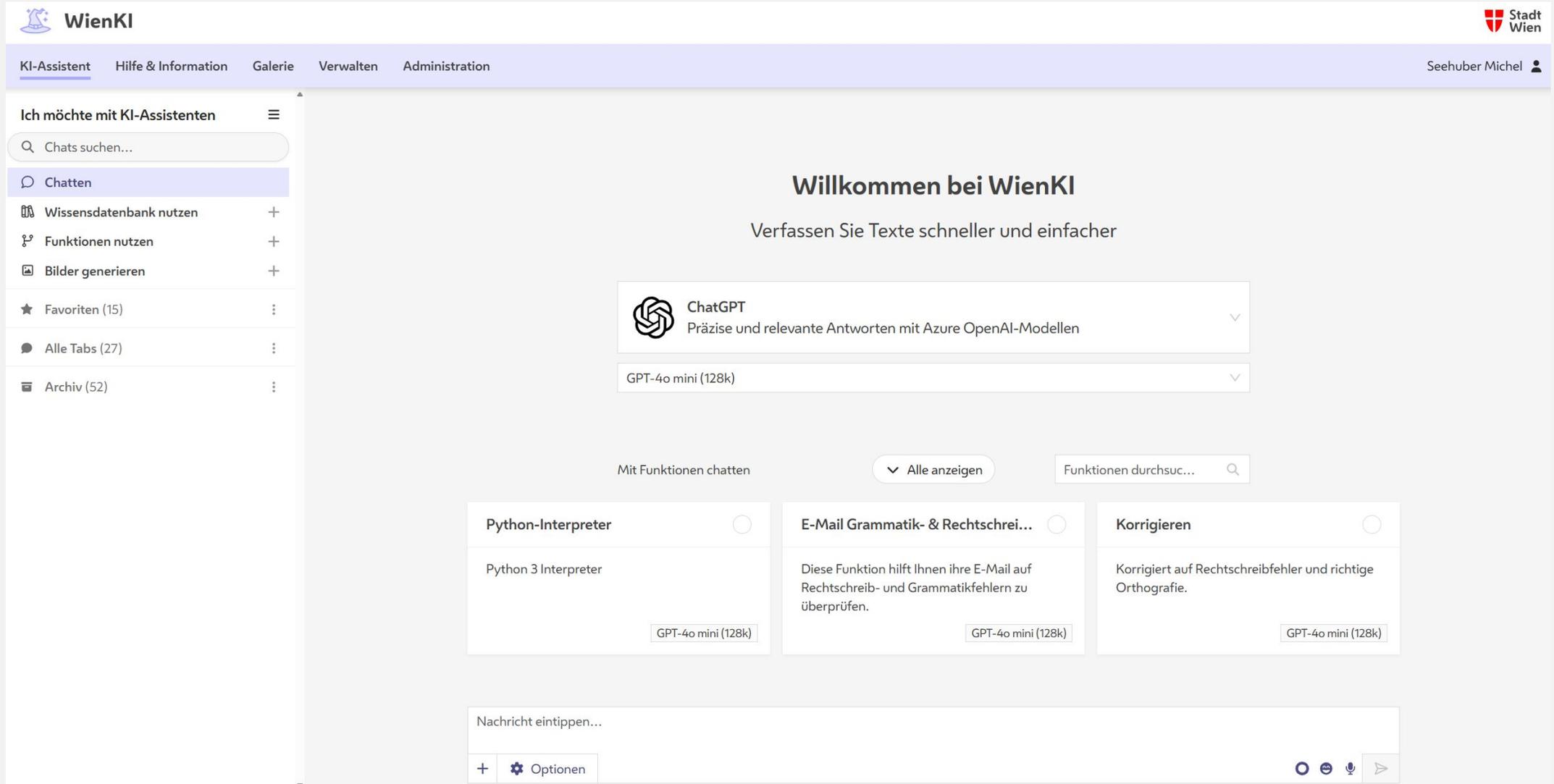
Architektur WienKI



Design

Architektur

Design (1/4) - Hauptmenü



Architektur

Design (2/4) - Wissensdatenbanken

WienKI Stadt Wien

KI-Assistent Hilfe & Information Galerie Verwalten Administration Seehuber Michel

Wissensdatenbanken-Verwaltung

+ Sammlung hinzufügen

Sammlungen suchen...

MA 01-Regelungen	298 Dokumente	R R H +99	Geteilte Sammlung	👁️
[Redacted]	0 Dokumente	N	Geteilte Sammlung	🔗
[Redacted]	0 Dokumente	N L T +4	Geteilte Sammlung	🔗
[Redacted]	9 Dokumente			🔗
[Redacted]	10 Dokumente	N	Geteilte Sammlung	🔗
[Redacted]	1 Dokument			🔗
[Redacted]	3 Dokumente	N T M +3	Geteilte Sammlung	🔗
[Redacted]	8 Dokumente	N D P +6	Geteilte Sammlung	🔗
[Redacted]	1 Dokument			🔗
[Redacted]	0 Dokumente			🔗

< 1 2 >

Architektur

Design (3/4) - Wissensdatenbanken

 **WienKI** 

[KI-Assistent](#) [Hilfe & Information](#) [Galerie](#) [Verwalten](#) [Administration](#) Seehuber Michel 

[← Sammlung verwalten](#) WDB-Anonymisierung  Eigentümer*in: Seehuber Michel    





Klicken Sie hier oder ziehen Sie Dateien hierher, um sie hochzuladen

.pdf, .docx, .xlsx, .pptx
Dateilimit: 50 MiB

  Anonymisiert   

[<](#) 1 [>](#)

Architektur

Design (4/4) – Multi-Chat

The screenshot displays the WienKI web application interface. At the top left is the WienKI logo, and at the top right is the Stadt Wien logo and the user name 'Seehuber Michel'. The navigation bar includes 'KI-Assistent', 'Hilfe & Information', 'Galerie', 'Verwalten', and 'Administration'. The left sidebar, titled 'Ich möchte mit KI-Assistenten', contains a search bar and a list of chat options: 'Chatten', 'Wissensdatenbank nutzen', 'Funktionen nutzen', 'Bilder generieren', 'Favoriten (15)', 'Alle Tabs (27)', and 'Archiv (52)'. The main chat area features a 'Willkommen bei WienKI' message and a list of functions: 'ChatGPT' (with a description 'Präzise und relevante Antworten mit Azure OpenAI-Modellen'), 'GPT-4o mini (128k)', 'Python-Interpreter', and 'E-Mail Grammatik- & Rechtschreibprüfung'. A search bar for functions is located below the list. The right-hand panel, titled 'Wählen Sie eine Funktion', provides a search bar and a list of function categories: 'Entwicklung' (8 Funktionen), 'Office' (21 Funktionen), 'Green Deal' (4 Funktionen), and 'DevOps' (1 Funktion).

Anonymisierung

Architektur

Anonymisierung (1/3)

Mein ChatGPT **Development** </> 

KI-Assistent Wissensdatenbanken verwalten Hilfe & Information Seehuber Michel 

← MeineDb

Anonymisierungseinstellungen

Gleiche Einstellungen für alle markierten Dokumente anwenden
 Für jedes Dokument separate Einstellungen wählen

<input checked="" type="checkbox"/> Alle	<input checked="" type="checkbox"/> Orte	<input type="checkbox"/> URLs	<input type="checkbox"/> IP-Adressen
<input checked="" type="checkbox"/> Personen	<input checked="" type="checkbox"/> Organisationen	<input type="checkbox"/> Kreditkartennummern	
<input checked="" type="checkbox"/> E-Mail-Adressen	<input type="checkbox"/> Telefonnummern	<input type="checkbox"/> IBAN-Codes	

RED III_OJ_L_202302413_DE_TXT 11.pdf 

< 1 >

Abbrechen Dokumente anonymisieren

Architektur

Anonymisierung (2/3)

Mein ChatGPT Development </> Stadt Wien

KI-Assistent Galerie Wissensdatenbanken verwalten Hilfe & Information Administration Rettinger Christoph

Ich möchte mit KI-Assistenten

- Chatten
- Wissensdatenbank nutzen
- Bilder generieren

Alle Tabs

- Chat ohne Namen
- Stellenausschreibung für Referent...
- Passender Lebenslauf für Stellena...
- Chat ohne Namen
- Reinject Tool Features and Usage
- Diagnosen in SAP-System übertra...
- Smooth Interaction with AI Assistant
- Web Proxy System for Secure Inte...

96 % GPT-4 Turbo (128k)

MA 01 GPT-4 Turbo (128k) 24.02.2025, 14:47:27

Hallo! Wie kann ich behilflich sein?

Rettinger Christoph 24.02.2025, 14:47:28

Welches Team prüft die formalen Voraussetzungen für Altersteilzeit?

MA 01 GPT-4 Turbo (128k) 24.02.2025, 14:47:29

Das Team **[FIRMA]** – Personalservice prüft die formalen/rechtlichen Voraussetzungen für Altersteilzeit.

Quellen **1. Altersteilzeit.pdf**

Architektur

Anonymisierung (3/3)

Rettinger Christoph 24.02.2025, 14:50:30

Wie ist die Vertraulichkeit des Dokuments zur Altersteilzeit?



MA 01 GPT-4 Turbo (128k) 24.02.2025, 14:50:31

Die Vertraulichkeit der Unterlage zur Altersteilzeit ist als "Eingeschränkt: [FIRMA]" klassifiziert. 1

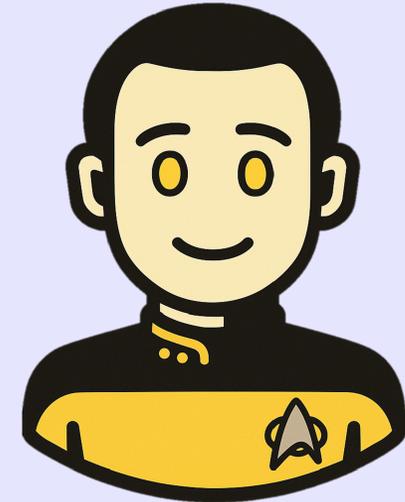
Quellen: 1. Altersteilzeit.pdf



 **Regelungen**

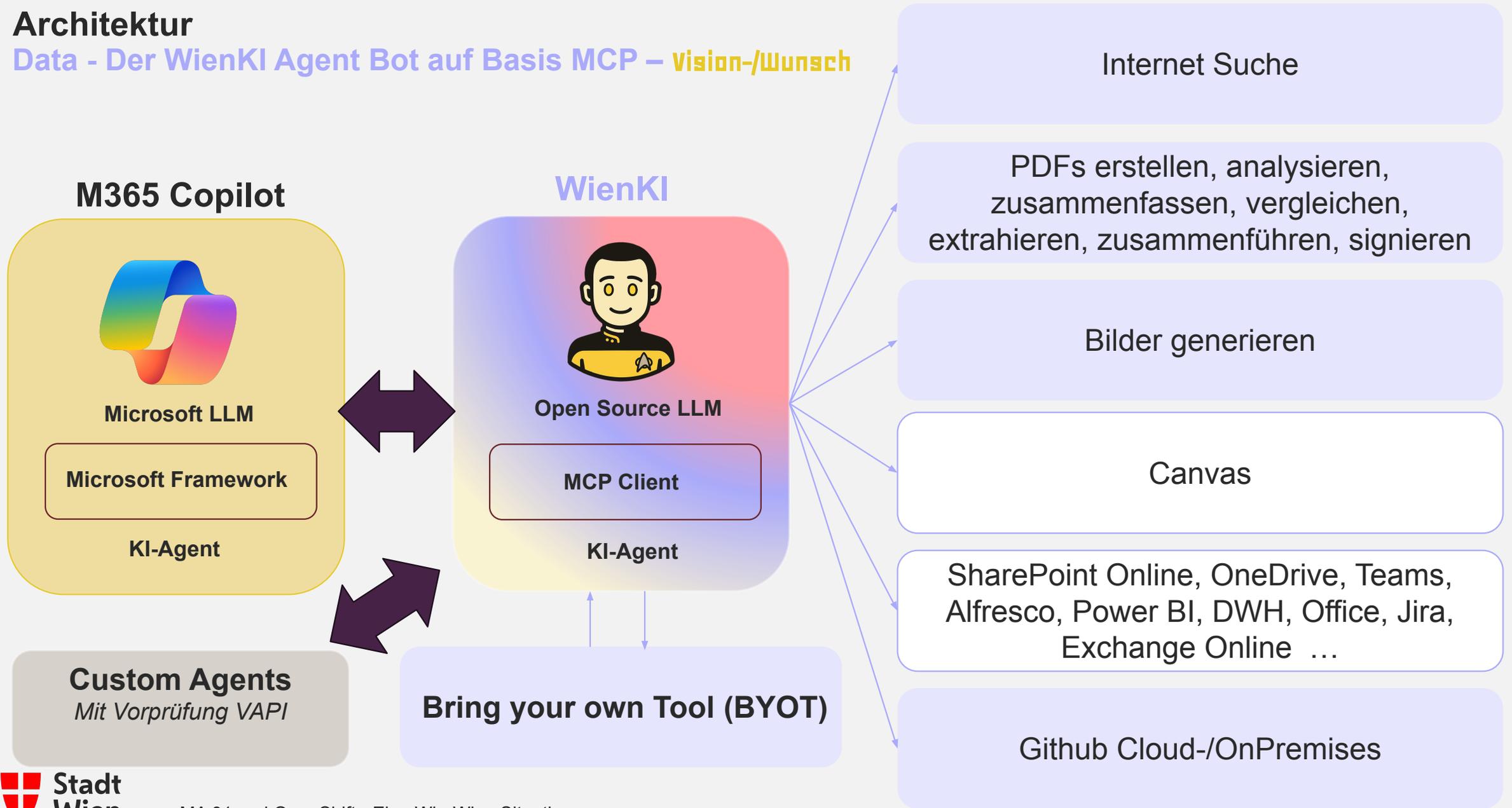
Hi Data!

Der WienKI Agent Bot auf Basis MCP



Architektur

Data - Der WienKI Agent Bot auf Basis MCP – Vision-/Wunsch



Compliance

Compliance

KI-Kompass

DigitalesWien 🔍 ☰ ✕ f in

KI-Kompass für Bedienstete der Stadt Wien
DIGITALE AGENDA, NEWS & EVENTS

Generative Künstliche Intelligenz (KI), wie ChatGPT, ist seit Monaten in aller Munde. Der Magistrat der Stadt Wien hat sich schon früh mit diesem und anderen KI-Themen auseinandergesetzt. Dabei werden im Sinne des Digitalen Humanismus neue Technologien auf Basis der Grundsätze eines wertebasierten und verantwortungsvollen Verwaltungshandelns eingesetzt.

Mit dem „**Kompass für den dienstlichen Umgang mit generativer künstlicher Intelligenz (KI)**“ wurden wesentliche Grundsätze für den dienstlichen Gebrauch formuliert.

Aus dem Kompass:

Im Sinne des Digitalen Humanismus erfordert es das Ziel, Wien zur „Digitalisierungs-Hauptstadt“ mit dem Mensch im Mittelpunkt zu machen, mit generativer KI bewusst umzugehen und die Chancen, die diese bietet, aktiv zu nutzen. Diese Unterlage soll dabei als Kompass dienen, damit wir uns als Mitarbeiter*innen der Wiener Stadtverwaltung auf eine verantwortungsvolle Nutzung von generativen KI-Werkzeugen ausrichten.

Download

[Kompass für den dienstlichen Umgang mit generativer Künstlicher Intelligenz \(KI\) \(33 KB PDF\)](#)

[Compass for the use of generative artificial intelligence \(AI\) \(33 KB PDF\)](#)

Wesentliche Prinzipien für die Bediensteten der Stadt im Umgang mit KI

KATEGORIEN

- [Digitale Agenda](#) (33)
- [Digitale Services & Produkte](#) (47)
- [Digitalisierung](#) (129)
- [E-Government](#) (38)
- [Forschung und Innovation](#) (30)
- [Mitmachen](#) (56)
- [News & Events](#) (104)
- [Open Government Data](#) (111)

NEUESTE BEITRÄGE

- [Open Data Days 2025](#)
- [Umfrage zur Verbesserung von data.gv.at](#)
- [Amtstermine per Mausclick buchen](#)
- [Auszeichnung für Klinik Floridsdorf](#)
- [Meilenstein bei elektronischer Zustellung](#)

 **Entdecken Sie die Apps der Stadt Wien!**



Kompass für den dienstlichen Umgang mit generativer Künstlicher Intelligenz (KI)

Version 2.0, 10. April 2024

Erstellt vom „AI-Kompetenznetzwerk“ (Leitung: MD-OS)

Stadt



Quelle: Leitfaden zum Umgang mit Künstlicher Intelligenz - Digitales Wien

Compliance

Awareness Schulung

KI - Künstliche Intelligenz

In diesem E-Learning werden die grundlegenden Infos zu KI - Künstlicher Intelligenz vermittelt. Sie lernen zwei Anwendungen kennen und erfahren, was Sie bei der Anwendung von KI als Mitarbeiter*in der Stadt Wien beachten müssen.

Inhalte:

- Was ist generative KI?
- ChatGPT und Microsoft Copilot: Registrierung und Anwendungsbeispiele
- Wie gehe ich mit KI um? Der KI-Kompass der Stadt Wien
- Ethik
- Infos: KITT Online Meetings und Liferay-Gruppe

Dauer: ca. 30 Minuten
Version: Oktober 2024

Fake News

E-Learning - Fake News

In diesem E-Learning lernen Sie die grundlegendes zum Thema Fake News kennen.

Inhalte:

- Defintion von Fake News
- Möglichkeiten Fakten selbst zu überprüfen
- Fotorückwärtssuche
- Erkennen von KI-Bildern
- Archive und Suchoperatoren

Dauer: ca. 45 Minuten
Version: Oktober 2024

Quelle:

- [ViWA 4.2](#) - KI - Künstliche Intelligenz
- [ViWA 4.2](#) - Fake News

Vielen Dank!



